



УДК 331.101.2

ОСОБЛИВОСТІ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ В СУЧАСНИХ УМОВАХ

Студ. О.В. Пилипенко, гр. МгЕП 1-16

Науковий керівник доц. З.Я. Шацька

Київський національний університет технологій та дизайну

Мета і завдання. Дослідити особливості управління персоналом в сучасних умовах

Для досягнення поставленої мети необхідно вирішити такі завдання:

1. Визначити сутність категорії «управління персоналом».
2. Дослідити особливості управління персоналом в сучасних умовах.
3. Розробити алгоритм ефективної оцінки персоналу, як складову системи управління персоналом підприємства.

Об'єкт та предмет дослідження. Об'єктом дослідження є процес управління персоналом підприємства. Предметом дослідження є система управління персоналом підприємства.

Методи та засоби дослідження. Для проведення дослідження використано методи системного аналізу до вивчення економічних явищ, аналізу та синтезу.

Наукова новизна та практичне значення отриманих результатів. Наукова новизна отриманих результатів полягає у тому, що:

Вперше запропоновано алгоритм ефективної оцінки персоналу, як складову системи управління персоналом підприємства.

Удосконалено підходи до управління персоналом підприємства в сучасних умовах.

Результати дослідження. Управління персоналом на сучасних підприємствах засноване на тому, що люди в процесі трудової діяльності розглядаються одночасно в якості працівників, які забезпечують реалізацію економічних цілей підприємства, і як особистості, що належать до єдиної організаційної системи. Успіх роботи підприємства залежить від конкретних людей, їх знань, компетентності, кваліфікації, здатності вирішувати проблеми. Тому для того, щоб підприємство функціонувало ефективно, необхідно правильно організувати працівників, при цьому постійно контролюючи їх діяльність, використовуючи різні ефективні методи управління персоналом, засновані на наукових законах. Побудова ефективної системи управління персоналом – найважливіший інструмент розвитку сучасного підприємства.

Розглядаючи особливості управління персоналом, перед усім, потрібно визначити зміст цієї категорії. Поняття «управління персоналом підприємства» охоплює всю сукупність організаційних заходів, спрямованих на оптимальне кількісне та якісне формування персоналу та повне використання його можливостей у процесі функціонування підприємства (політика відбору та прийому працівників, розвиток кар'єри, мотивація, звільнення, управління конфліктами і т. ін.).

Управління персоналом – це багатогранний процес, спрямований на оптимізацію кадрової політики і забезпечення на цій основі конкурентоспроможності підприємства у довгостроковій перспективі. Управління персоналом передбачає здійснення найму персоналу, його оцінку, винагородження й розвиток, виходячи з цілісного уявлення про цілі розвитку підприємства. У сучасних умовах управління дає змогу забезпечувати узгодження цілей і можливостей підприємства, формувати потенціал розвитку останнього і його конкурентні переваги, визначати довгострокові цілі діяльності і систему мотивації їх досягнення, а також управляти персоналом із урахуванням



особливостей розвитку підприємства і змін його оточення. Таким чином, існує взаємозалежність розвитку підприємства загалом та розвитку його персоналу зокрема.

Слід відмітити, що в центрі будь-якої концепції управління знаходиться людина, яка розглядається як вища цінність будь-якої організації. Виходячи з цього, управління персоналом націлене на пробудження різноманітних можливостей і здібностей працівників для того, щоб вони максимально були задіяні в процесі виробництва і кожен прагнув би процвітання тієї організації, де працює.

Процес управління завжди передбачає наявність об'єкта та суб'єкта управління. Об'єктом управління персоналом є колектив у цілому, всі категорії працюючих, окремі групи і структури; предмет – основні закономірності й рушійні сили, що визначають поведінку персоналу в умовах спільної трудової діяльності. Суб'єктами ж є керівники всіх рівнів та кадрові служби. За традиціями, що вже склалися, управління персоналом (підбір, прийом, навчання персоналу, оцінка і т. ін.) є, з одного боку, однією із сторін діяльності, обов'язком кожного керівника, а з іншого – окремим завданням спеціальних працівників, що входять до складу кадрових служб.

Однією зі складових системи управління персоналом підприємства є оцінка персоналу. Оцінювання персоналу не може відбуватися без урахування взаємозв'язку з добором, адаптацією, мотивацією, навчанням і розвитком персоналу, роботою з кадровим резервом, управлінням організаційними змінами. Оцінювання персоналу повинно здійснюватися не частіше одного разу на рік та відбуватися за загальним алгоритмом. Алгоритм ефективної оцінки персоналу полягає в наступному:

Зрозуміти дії працівника → Оцінити дії працівника → Скорегувати дії працівника.

Оцінка персоналу проводиться за такими напрямками:

1. Оцінка кваліфікації співробітника – коли виявляються характеристики еталона та порівнюються з певною людиною.
2. Оцінка якості виконаних робіт – аналізуються результати роботи працівника за певний період.
3. Оцінка співробітника як особистості – виявляються особистісні характеристики та порівнюються з ідеальними для цього робочого місця.

Система оцінки персоналу є індивідуальною для кожного підприємства, оскільки вона повинна відображати та враховувати цілі підприємства, стан навколишнього середовища, організаційну структуру, традиції й культуру підприємства, характеристики персоналу.

Висновки. Отже, оцінка персоналу розглядається як елемент системи управління персоналом, що застосовується на підприємстві, але й водночас, це необхідний засіб вивчення якісного складу кадрового потенціалу, основа для вдосконалення індивідуальних трудових здібностей працівника та сильних і слабких сторін підприємства

Тому не слід забувати, що управління персоналом в сучасних умовах ефективно настільки, наскільки успішно співробітники підприємства використовують свій потенціал для реалізації поставлених перед ними цілей і наскільки ці цілі є досягнутими та співпадають з цілями підприємства.

Ключові слова. Персонал, система управління персоналом підприємства, оцінювання персоналу, алгоритм оцінки персоналу підприємства.