

УДК 658.5

## **ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО РОЗБУДОВИ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРИ ВИРОБНИЦТВІ СВІЛОТЕХНІЧНОЇ ПРОДУКЦІЇ**

А.В. Трофімук, студентка гр. БМСт-13

Н.А. Зубрецька, д.т.н., проф.

*Київський національний університет технологій та дизайну*

Ключові слова: управління якістю, світлотехнічні підприємства, система управління якістю.

Реалізація сучасних ідей у сфері якості та побудова процесів підприємства відповідно до вимог споживача досягається насамперед із побудови системи управління якістю (СУЯ) та її впровадження на підприємствах. Дослідження, проведені в ряді країн, показали, що в компаніях, що мало приділяють уваги якості, до 60% відсотків часу може йти на виправлення браку [1]. Чимало відомих в Україні підприємств, таких як: ТОВ «ОСП Корпорація ВАТРА», ТОВ «АТІЛОС» та ТОВ "Торговий Дім "Світлотехніка" уже впровадили систему управління якістю, за допомогою якої змогли забезпечити собі вихід на зовнішній ринок. Середні та малі підприємства з виробництва світлотехнічної продукції не можуть похизуватися такими ж досягненнями, однак їм теж потрібно успішно функціонувати і розвиватися на ринку. Тому керівникам вищого (стратегічного) рівня управління, що прагнуть до сталого розвитку, впровадження інтегрованої системи менеджменту є вкрай необхідним заходом у контексті стратегічного управління, що може забезпечити досягнення конкурентних переваг [2]. Для побудови інтегрованих систем управління якістю необхідне впровадження і сертифікація системи якості продукції ISO серії 9000 як основної організаційно-методичної бази [3]. Не менш важливим є впровадження систем екологічного менеджменту (ISO 14000) і систем професійної безпеки (OHSAS 18001).

Таким чином, аби підприємства світлотехнічної галузі успішно функціонували, необхідно впроваджувати інтегровані системи управління якістю. Це надасть їм ряд конкурентних переваг та впевненість у такому рівні виробництва продукції та надання послуг, який відповідає вимогам міжнародних стандартів і зумовлюється гострою конкурентною боротьбою на внутрішньому і зовнішньому ринках.

### Список використаних джерел

1. Управление качеством / под ред. С. Д. Ильенковой. М: ЮНИТИ, 1998. 350 с.
2. Світкін М. Методологія створення інтегрованих систем менеджменту // Світ якості України. 2004. №4. С.29–35.
3. ДСТУ ISO 9001:2015 Система управління якістю. Вимоги. (ISO 9001:2015, IDT).