

УДК 658.512.2.01

МЕТОДИ ЗНИЖЕННЯ ТРУДОМІСТКОСТІ ПРОЦЕСУ НОРМОКОНТРОЛЮ

О. В. Овчаренко аспірантка

Київський національний університет технологій та дизайну

А. С. Зенкін д.т.н., професор

Київський національний університет технологій та дизайну

Ключові слова: нормоконтроль технічної документації, автоматизація, зниження трудомісткості.

Під зниженням трудомісткості розуміється зниження витрачаються часу і ресурсів. Найбільш перспективними способами зниження трудомісткості нормоконтролю є використання програмних засобів при розробці документації і при проведенні нормоконтролю, з огляду на наступні фактів:

- існують формальні правила оформлення документації, зафіксовані в стандартах і нормах, які можуть бути запрограмовані у вигляді параметрів перевірки документації або у вигляді шаблонів;

- все більша кількість технічної документації на сьогоднішній день розробляється в електронному вигляді, завдяки чому в організації може бути введений електронний документообіг, чітка організація якого дозволяє прискорити проходження і виконання документів в організації, скоротити час як зовнішніх, так і внутрішніх кореспонденцій організації, а також підвищити безпеку обробки документів.

Існують наступні методи зниження трудомісткості процесу нормоконтролю:

- 1) використання шаблонів оформлення документів при розробленні документації;
- 2) використання програмних засобів в процесі нормоконтролю документації.

Останнім часом дуже широко застосовуються для перевірки оформлення документації методи на основі автоматизації. Існують різні програмні засоби, спрямовані на зниження трудомісткості нормоконтролю технічної документації шляхом автоматизації перевірки її оформлення. Одним з таких засобів є «Орфограммка» - інтелектуальний веб-сервіс перевірки орфографії, граматики, пунктуації та стилістики. Також сервіс перевіряє курсові та дипломні роботи прати на відповідність вимогам ДСТУ. Перевагою даного методу є те, що розроблене для його реалізації програмне забезпечення бере на себе процес перевірки оформлення документа.

Недоліки цього методу полягають в наступному:

- підтримується мала кількість перевірених властивостей документа в існуючих програмних засобах;

- в існуючих програмних засобах є обмежений набір стандартів перевірки

документів;

- знайдені програмним засобом помилки необхідно виправляти вручну.

У зв'язку з наявністю зазначених вище недоліків існуючих методів, які дозволяли тільки розробляти коректно оформлену документацію, з підвищенням трудомісткості її розробки, або знижували трудомісткість самого процесу нормоконтролю, однак виконуючи мале число перевірок і не виправляючи помилки, актуальною є задача розробки нового методу.

Метод автоматизованої перевірки оформлення документації та виправлення знайдених в ній помилок.

Суть розробленого методу зниження трудомісткості нормоконтролю полягає в автоматизованій перевірці оформлення електронного документа та способи їх усунення знайдених в ньому помилок програмним засобом, який необхідно розробити для реалізації даного методу.

Програмний засіб має використовуватися в процесі нормоконтролю документації, знижуючи його трудомісткість шляхом перевірки оформлення електронних документів відповідно до правил, встановлених в вказуються користувачем стандартах. Також воно має використовуватися розробником документації для спрощення розробки більш коректно оформленої документації без підвищення трудомісткості її розробки в використовуваному текстовому процесорі.

Даний процес є схожим з процесом розробки документації і ручним нормоконтролем. Тут крім розробника і нормоконтролера в ньому бере участь програмний засіб, яким необхідний формалізований набір стандартів оформлення документації, відповідно до яких перевіряється документ.

Висновки і перспективи подальшої розробки.

У даній статті був вивчений існуючий на сьогоднішній день процес нормоконтролю технічної документації, було проведено прозорий метод зниження трудомісткості нормо-контролю, були виділені переваги та недоліки існуючого процесу нормоконтролю і методів зниження його трудомісткості. Був розроблений новий метод зниження трудомісткості нормоконтролю технічної документації, який полягає в автоматизації перевірки оформлення документації як на етапі нормоконтролю документації, так і в процесі її розробки, і автоматизованому виправленні знайдених помилок. Для реалізації даного методу був розроблений прототип програмного засобу. Були наведені результати апробації методу за допомогою розробленого прототипу програмного засобу. На даний момент розробка і вдосконалення даного програмного засобу триває.

Список використаної літератури

1. Зенкін М. А. Стандартизація, сертифікація у виробничих процесах та сфері послуг: навчальний посібник/ М. А. Зенкін, Г. І. Хімічева, А. С. Зенкін. – К.:Кафедра, 2017. – 326 с.