

УДК 658.5

ПРОБЛЕМИ ВПРОВАДЖЕННЯ КОНЦЕПЦІЇ СТАТИСТИЧНОГО УПРАВЛІННЯ ПРОЦЕСАМИ

Студ. В.А. Вакулік, гр. БМС-12
Асп. Ж.В. Сокотун

Київський національний університет технологій та дизайну

Статистичне управління процесами (Statistical process control (SPC)) - метод моніторингу виробничого процесу з використанням статистичних інструментів з метою управління якістю продукції «безпосередньо в процесі виробництва». SPC поширене в промисловості та є однією з основних і обов'язкових до використання методик при впровадженні вимог стандарту ISO / TS 16949 в автомобілебудуванні.

Основоположниками класичних методів управління якістю прийнято вважати таких американських та японських вчених, як Е. Демінг, Дж. Джуран, К. Ісіакава, Ф. Кросбі, Г. Тагучі, А. Фейгенбаум. Вагомий внесок у дослідження й розвиток методів управління якістю та питаннями статистичного управління процесами зробили зарубіжні та вітчизняні вчені: Ю.П. Адлер, С.М. Векслер, В. Лapidус, Д.П. Лойко, О.І. Момот, Л.Н. Тепман, Дж. Харрінгтон, Рамперсад Хьюберт, М.І. Шаповал та інші. Основними нормативними документами, які регулюють дане питання є групи стандартів, розроблених технічним комітетом ISO/TC 69 «Застосування статистичних методів». Проте, незважаючи на зростання кількості публікацій у досліджуваній галузі, існує ряд невирішених проблем щодо впровадження та застосування концепції статистичного управління процесами.

Аналіз проблем впровадження концепції статистичного управління процесами показав, що до основних причин небажання застосовувати статистичні методи можна віднести:

- відсутність зацікавленості та розуміння вищого керівництва (це ключова причина);
- удавана складність статистичних методів управління процесами, що призводить до їх апіорного відторгнення;
- необізнаність персоналу в області методів статистичного управління процесами, що не дозволяє грамотно застосовувати їх на практиці та правильно інтерпретувати отримані результати;
- відсутність економічної зацікавленості підприємств у впровадженні цих методів.

Особливо важливим для впровадження SPC є розуміння методики аналізу вимірювальної системи (MSA), оскільки невідповідність вимірювальної системи може призвести до невідповідності самого процесу та його зайвого регулювання.

Окрім зазначених проблем суттєве значення для впровадження концепції статистичного управління процесами на підприємствах, має недосконалість відповідної нормативної бази, що регулювала би застосування статистичних методів. Слід підкреслити відсутність часткового та системного впровадження в технологічних процесах та при управлінні на підприємстві стандартів, розроблених технічним комітетом ISO/TC 69 «Застосування статистичних методів». Україна тільки починає переходити на міжнародні стандарти якості та впроваджувати системи управління якістю на своїх підприємствах, в той час як провідні країни світу вже давно на основі власного досвіду займаються постійним вдосконаленням своєї теоретичної та методологічної бази.

Таким чином, можемо зробити висновок, що для вирішення вище зазначених проблем, необхідно здійснювати постійний розвиток та удосконалення нормативної бази, грамотне застосування керівництвом та персоналом статистичних методів, що дозволить виявити та усунути причини відхилень ключових параметрів процесу, дасть змогу постійно контролювати характеристики процесів і забезпечить належну роботу системи управління.