

ОПТИМІЗАЦІЯ ПОТОКІВ ІНФОРМАЦІЇ НА ПІДПРИЄМСТВІ

Студ. Смирнова О.Б.

Наук. керівник доц. Геселева Н.В.

Київський національний університет технологій та дизайну

На сьогоднішній день жодне підприємство не може існувати без передавання інформації. Це є необхідною умовою для нормального функціонування. Вдосконалення методів управління інформаційними потоками є однією з основних задач, тому що від цього залежить розвиток не тільки підприємства, а й галузі в цілому. В Україні оптимізація інформаційних потоків є проблемою, що потребує рішення, тоді як закордоном це є стандартною операцією при веденні бізнесу. Через актуальність цієї задачі постає завдання створення методів опису, аналізу та дослідження потоків інформації.

Потоками економічної інформації є сукупність повідомлень в таких формах, як усна, письмова, графічна тощо, що виникають між підрозділами підприємства внаслідок функцій управління. Ці потоки циркулюють в інформаційній системі. Інформація, що збирається, класифікується в аналітичному блоці, де проходить її обробка. Вона має відповідати таким вимогам, як: 1) своєчасність, тому що застаріла інформація втрачає актуальність; 2) повнота, тобто інформація має бути без недостачі; 3) суттєвість, для того, щоб в обробці був сенс; 4) вірогідність, для того, щоб не перевіряти достовірність; 5) корисність, тобто одержання інформації повинне мати позитивний ефект від використання; 6) вартість, а саме залежність вартості отримання та корисності від неї.

Після етапу класифікації інформація проходить етап відбору релевантної інформації, яка в подальшому буде використовуватися безпосередньо в процесах управління. Релевантна інформація в свою чергу: 1) може створювати уніфіковану базу даних, інформацією якої можна надалі вільно користуватися; 2) має зворотній зв'язок, тому що існують обмеження часу прийняття рішень.

Дані, отримані в результаті дії інформаційної системи управління, повинні бути обґрунтовані, систематизовані і доступні. Реальним завданням інформаційної системи управління є перетворення даних в інформацію, що буде відповідати певним інформаційним потребам. Метою дослідження і аналізу є отримання знань про характеристики потоків економічної інформації, встановлення зайвих потоків, виявлення дублювання показників у документах, визначення функціональних зв'язків підприємства з підрозділами, з вищими органами і зовнішнім бізнес-середовищем, розрахунок середнього завантаження адміністративно-управлінського персоналу і трудомісткості управлінських робіт.

Оптимізація регулювання руху інформації може проходити завдяки кібернетичному підходу, перевагою якого є можливість обліку властивостей досліджуваних систем. Він включає в себе постановку цілі функціонування об'єкту, моделювання структури і динаміки розвитку комунікативних процесів. Вказаний підхід може використовуватися з іншими підходами. Проте завдяки ньому забезпечуються сучасні досконалі інформаційні потоки, завдяки чому створюється ефективна робота підприємства, тому що: 1) організаційна структура розробляється більш гнучкою; 2) кількість рівнів управління зменшується; 3) здешевлюються бізнес-процеси; 4) прийняття управлінських рішень займає менше часу; 5) більш вигідно розподіляють повноваження та відповідальність виконавців тощо. Також необхідно пам'ятати, що таких результатів можна досягти лише за умови, коли діє комплексна інтеграція процесів руху інформаційних потоків з єдиною системою їх регулювання.