

677.075.54+006.3/.8677.075.54+006.3/.8

У.Я. РАЗДАЙБЕДІНА, Л.Є. ГАЛАВСЬКА
Київський національний університет технологій та дизайну

АНАЛІЗ ДЕФЕКТНОСТІ ШКАРПЕТКОВИХ ВИРОБІВ НА ПІДПРИЄМСТВІ, СЕРТИФІКОВАНОМУ У ВІДПОВІДНОСТІ ДО МІЖНАРОДНОГО СТАНДАРТУ ISO 9001

Сертифікація системи менеджменту якості – важливий етап у діяльності підприємства, особливо на шляху євроінтеграції. В умовах жорсткої конкуренції гарантії якості стають вагомим аргументом у виборі споживачем продукції тієї чи іншої компанії. Адже наявність сертифікату ISO 9001 є перш за все «візитною карткою» діяльності підприємства, яка гарантує керованість та контрольованість усіх процесів, що функціонують на підприємстві. Завдяки сертифікації підприємство стає більш прозорим та привабливим для іноземних інвесторів [1]. Одним з таких трикотажних підприємств України, на якому запроваджена та сертифікована у відповідності до міжнародного стандарту ISO 9001 система менеджменту якості, є товариство з обмеженою відповідальністю «Дюна-Веста», створене на базі найбільш потужного панчішного підприємства Червоноградської панчішно-шкарпеткової фабрики. Сьогодні «Дюна-Веста» – єдина українська фабрика з абсолютно повним спектром панчішно-шкарпеткового асортименту: від немовлят до дорослих, на будь-який смак, колір, розмір, сезон, гаманець [2]. Сертифікація системи менеджменту якості дозволила знизити витрати підприємства на підтримання якості та підвищити рентабельність виробництва; вивести підприємство на нові ринки збуту, у тому числі міжнародні; розширити вже існуючі ринки збуту; зорієнтувати усі виробничі процеси на підвищення якості панчішно-шкарпеткових виробів; завоювати довіру та прихильність споживачів.

Метою досліджень є аналіз дефектності шкарпеткових виробів, зокрема їх видів та частоти появи, в умовах діючої системи менеджменту якості на підприємстві. На підприємстві дефектність виробів виявляють на формувально-випускній ділянці після їх формування. Сортувальниця підбирає вироби в пари та розсортовує їх на гатунки на підставі виявлених дефектів зовнішнього вигляду: перший, другий, третій, шток, брак, не підбір. Другий і третій сорт здається у стоковий магазин «Дюна-Веста», де продукція продається за нижчими цінами. Браки списують у кінці місяця по акту і відправляють на центральний склад для використання як ганчір'я для внутрішніх робіт.

У ході досліджень взято період часу один місяць. Проведений аналіз дозволив виявити наступне. З 804700 пар чоловічих шкарпеток, випущених за цей період, виявлено 803906 пар 1 гатунку, що складає 99,9%. У загальному обсязі випуску виявлено 455 пар шкарпеток 2 гатунку (0,056%). Шкарпеток 3 гатунку одержано 300 пар (0,037%). Брак на списання склав 39 пар (0,007%, 1,37кг). Незначні обсяги відбракованих виробів, які у подальшому використовуються на підприємстві для внутрішніх робіт у якості ганчір'я, дозволяють підприємству уникнути складних питань щодо їх утилізації. Одержані результати свідчать про високий рівень організації системи якості та конкурентоспроможність виробника, оскільки мінімальний відсоток дефектної продукції дозволяє суттєво зменшити витрати на виробництво та забезпечити високий рівень рентабельності продукції. Досвід роботи підприємства, сертифікованого у відповідності до вимог ISO 9001, підтверджує доцільність таких заходів з метою ефективного використання матеріальних й людських ресурсів та забезпечення європейського рівня якості продукції.

Література

1. ISO 9001 как эффективный инструмент в жёсткой конкурентной борьбе. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.est-cert.ru/info/articles/sertifikat-kachestva-iso-9001>
2. Офіційний сайт компанії ТОВ «Дюна-Веста». [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.dunavesta.com.ua/>