

найбільш важливі аспекти діяльності підприємства та швидко й ефективно оцінити стан підприємства на ринку.

Література:

1. Азоев Г.Л. Конкуренция: анализ, стратегия и практика/ Г.Л. Азоев. - М.: Центр экономики и маркетинга, 1996. - 208 с.
2. Гриньов А. В. Методичний підхід до оцінки рівня конкурентного потенціалу підприємства / А. В. Гриньов, І. М. Кирчата // Економіка : проблеми теорії та практики : зб. наук. праць. – Дніпропетровськ : ДНУ. – 2007. – С. 853-863.
3. Капліна О. Оцінка конкурентоспроможності підприємства на основі процесного підходу/ О. Капліна, Д. Зайченко.- М.- 2005.- № 4. 21-23с.
4. Моргульєв О.Б. Менеджмент в сфері послуг: навч. посібник/ Оксана Борисівна Моргульєв. – К.: Центр вчбової літератури. 2012. - 384 с.
5. Подсмашна І.М. Формування конкурентного потенціалу підприємства та його оцінка/І.М. Подсмашна.-2007.- С.224-227.
6. Салихова Я.Ю. Конкурентный потенциал предприятия: сущность, структура, методика оценки : учебное пособие / Я.Ю. Салихова.–СПб. : Изд-во СПбГУЭФ, 2011. – 52 с.
7. Федонін О.С. Потенціал підприємства: формування та оцінка : навч. посіб./ О.С. Федонін, І.М. Репіна, О.І. Олексюк. – К.: КНЕУ, 2004. – 316с.

НОВЫЕ ПОДХОДЫ К ОБУЧЕНИЮ В ЭКОНОМИКЕ ЗНАНИЙ

Пальчук Е.И.

Киевский национальный университет технологий и дизайна

The article is devoted to the analysis of new education approaches in the modern economy. The modern speed of technical changes led up to higher level of skills and so made the flexible education more important. It is necessary for workers to study during all their life today to be on the float. That's why investments in the human capital assets is very important in the modern economy. The connection between education and economic development became more visible with the increasing transfer of technology.

Key words: new economy, innovations, education, modern economy, technology.

В статье рассматриваются новые подходы к обучению в современной экономике. Сегодня мы говорим о новой модели обучения на протяжении всей жизни. В этой связи важно выработать новые подходы к обучению и контролю знаний. Кроме того, в современном мире для экономического роста страны решающими являются инвестиции в человеческий капитал.

Ключевые слова: новая экономика, инновации, образование, современная экономика, технологии.

Процессы глобализации, происходящие последние десятилетия в мировой экономике приводят к существенным изменениям жизненного уклада. Новая экономика, основанная на знаниях, так называемая экономика знаний предъявляет новые требования не только к квалификации кадров, но и к процессу обучения. Рабочие во всем мире сталкиваются с необходимостью овладения новыми знаниями и квалификацией. Сегодня мы говорим не

только о повышении квалификации, которое во времена Советского Союза было необходимым каждые несколько лет, но о постоянном обучении на протяжении всей жизни и, часто, даже о необходимости смены квалификации. Так, в Финляндии количество взрослых, обучающихся по программам непрерывного образования в высших учебных заведениях, превышает количество молодых людей, обучающихся по традиционным академическим программам в университетах.

Обучение в современном мире требует новой модели образования и профессиональной подготовки. Понятие обучения на протяжении жизни включает обучение, подходящее через весь жизненный цикл с раннего детства до глубокой старости, при этом многие ученые склоняются к тому, что в будущем около 20% всего времени, отведенного на работу будет уделяться работе, а 80% времени обучению. Оно будет включать в себя формальную школу (школа, университет, курсы и т.д.), неформальное обучение (обучение дома, на рабочем месте), социальное обучение (навыки, приобретенные в семье и обществе). Суть школ будущего в том, что большую часть необходимых навыков люди будут получать тогда, когда в этом возникнет необходимость, а не по достижению определенного возраста. Уже сейчас многие известные университеты разрешают студентам самостоятельно составлять график обучения ориентируясь на собственные потребности, необходимость работать либо получать дополнительное образование. Кроме того, будущее за онлайн образованием, которое стирает не только временные, но и географические границы и позволяет получить высочайшее образование, ориентированное на новейшие технологии, студентам во всем мире. Обучение на протяжении жизни необходимо для подготовки работников в условиях конкуренции в глобальном мире. В то же время, развивающиеся страны и страны с переходной экономикой рискуют остаться на обочине экономики, основанной на знаниях, потому что их образовательные системы не соответствуют требованиям нового времени и соответственно не развивают у учащихся необходимых навыков. В экономике знаний технологические изменения происходят так быстро, что необходимость приобретения новых навыков постоянно возрастает. Компании не могут постоянно набирать новых выпускников университетов, которые привнесут новшества на предприятие. Возникает потребность в работниках, которые хотят и могут совершенствовать свои навыки на протяжении всей жизни. Странам необходимо реагировать на эти изменения путем создания таких образовательных систем, которые позволят людям приобретать необходимые им навыки. Для достижения успеха в новой экономике необходимо освоить новые знания, которые включают в себя основные учебные навыки, такие как грамотность, иностранные языки, математика, естественные науки и умение использовать информационно - коммуникационные технологии.

Традиционно большинство образовательных услуг предоставлял государственный сектор, но постепенно ситуация меняется. Во многих странах наблюдается увеличение частного сектора в образовании. Частные учебные заведения сегодня предлагают не только традиционную профессиональную подготовку, но и виртуальное обучение. Рост частного сектора отражает не только возрастающую потребность в образовании, но и неудовлетворенность традиционной образовательной системой.

Международное тестирование учащихся средних школ по математике, языкам и естественным наукам, в особенности при проверке способностей практического применения и использования знаний, показало, что страны, которые развиваются и страны с переходной экономикой значительно отстали от развитых стран в вопросах образования. Следует отметить, что тестирование показало низкое качество образования и отсутствие гибкости образовательной системы. В Азиатских странах, таких как Япония и Корея существуют проблемы заучивания наизусть, обучения, нацеленного на сдачу экзаменов, и отсутствие творческого подхода.

Новая концепция образования предполагает появление новой роли учителя. Учитель больше не является источником знаний, как это было в традиционном подходе, а только направляет к источникам знаний. Учителя на протяжении жизни сами должны осваивать новые навыки и быть учащимися для того, чтобы быть в курсе новых знаний, педагогических идей и технологий.

Современный темп технологических изменений привел к повышению требований к навыкам и таким образом вывел на первый план гибкость в обучении. Для того, чтобы в дальнейшем оставаться конкурентноспособными компаниям как и работникам необходимо приобретать дополнительные навыки путем непрерывного обучения. По оценкам Международной корпорации по сбору данных [3] в мире на корпоративные тренинги к концу 2002 г. было потрачено 28 млрд. долл. в то время как к концу 1997 г. - 18 млрд. долл., что говорит о возросшей роли и значении образования.

Новая модель обучения кардинальным образом меняет расстановку сил в образовательной системе. При старой модели обучения учитель выступал в роли авторитета, именно он определял, что должны знать учащиеся, в новой же учебной среде учителя и тренеры работают как подсказки, помогая учащимся получить доступ к знаниям и развить понимание. Создание новой среды обучения требует кардинального изменения культуры, особенно в странах Азии, где учитель является незыблемым авторитетом, даже спорить с которым не рекомендуется. Роль учителя коренным образом меняется. Ранее учителя сами становились учениками только эпизодически, во время повышения квалификации либо получения второго образования, сегодня же они должны учиться постоянно, на протяжении всей жизни. Во времена информационной экономики и доступности интернета, учитель утрачивает роль авторитета и становится лишь проводником в мир науки, доступной в силу развития информационной технологии практически каждому. В любой стране мира, не смотря на расстояния и начальное образование, учащиеся смогут скачивать содержание курсов лучших университетов мира, пользоваться дистанционными видами обучения либо телевизионным обучением. При этом важно отметить наличие обратной связи с преподавателем, которая может осуществляться путем электронной почты, сайтов, чатов и т.д.

Более гибкое образование может предложить система дистанционного обучения. В странах Латинской Америки, например, часто для образовательных целей используют телевидение. Новые технологии и в особенности интернет существенно изменили подходы к образованию.

Сегодня для экономического роста страны решающими являются инвестиции в человеческий капитал. Связь между образованием и

экономическим ростом становится все более ощутимой по мере того, как увеличивается скорость передачи технологий. Исследования показывают, что переход на более высокую ступень образования значительно влияет на рост дохода. Обычно дополнительный год обучения в школе влияет на повышение дохода на 10%; а в очень бедных странах он может повышаться и до 20%. В результате глобализации и либерализации развивающиеся страны постепенно перенимают технологии индустриально развитых стран, в том числе и в сфере образования. Таким образом ценность образования возрастает по всему миру. Образование сегодня не только значительно влияет на общественную жизнь, но и приводит к росту экономики. Так, ряд исследований, проведенных в разных странах выявил, что увеличение длительности обучения на один год в начальной школе приводит к увеличению производства. Существует также опосредованное влияние на экономический рост, которое проявляется в сокращении преступности, более правильном распределении доходов, изменении уровня рождаемости, улучшении здоровья, образования и жизненных возможностей для детей. Существует сильная зависимость между образованием матерей и развитием детей. Например, в Индии дети, воспитанные грамотными матерями, гораздо чаще учатся дополнительные два часа в день, чем дети неграмотных матерей. Эти данные имеют важное значение для экономического роста и обучения на протяжении всей жизни с точки зрения отношений между поколениями [1].

Сегодня предоставление услуг в области образования не только нужное дело, но еще и прибыльное. Современный глобальный рынок образовательных услуг экспертами оценивается более чем в 2 триллиона долл. в год [2]. Треть глобального рынка образовательных услуг приходится на США, в то время как 15% - на развивающиеся страны и страны с переходной экономикой.

Одним из самых лучших в мире признано финское образование. И это не спроста, так как Финляндия уделяет огромное значение подготовке кадров. Стратегия обучения в Финляндии ориентирована на предоставление одинакового доступа к образованию всем слоям населения. Обучение в Финляндии абсолютно бесплатное начиная со школьного и заканчивая университетским. Дальнейшее обучение после окончания курса обязательного образования поощряется. Финляндия предлагает большое количество программ и возможность совмещать работу с учебой. Также существуют программы высшего образования, не предполагающие обучение в вузе. Высокий уровень развития экономики в Финляндии стал возможен в том числе и благодаря разнообразным возможностям обучения на протяжении всей жизни. Сегодня финские учащиеся считаются одними из самых образованных в Европе, занимая первое место по чтению, третье по естественно-научной грамотности и четвертое по математике согласно данным международной программы оценки PISA [4]. На протяжении десятилетий правительство Финляндии, понимая важность образования, стремилось поднять его качество и расширить доступ.

Каждый гражданин, вышедший из школьного возраста, имеет право получить образование на любой ступени обучения. Национальное законодательство Финляндии включает в себя концепцию обучения на протяжении всей жизни. За исключением университетского образования

взрослые могут участвовать во всех уровнях сертифицируемого или несертифицируемого обучения, а также по желанию окончить курс начального или общего среднего образования и принять участие во вступительном экзамене.

Также в Финляндии существует понятие так называемого либерального образования, предназначением которого является предоставление возможности взрослым группам населения повысить уровень их образования, навыков, практических знаний, требующихся в обычной жизни. Курсы в сфере либерального образования обычно проводятся для изучения иностранных языков, информационных технологий, развития социальных навыков и т.д. Все подобные курсы нацелены на приобретение знаний, личностное развитие и развитие демократического сознания. Около 25% всего взрослого населения Финляндии (в возрасте от 16 лет и старше) ежегодно принимают участие в различных формах либерального образования [5].

Термин «либеральное образование» используется и в Дании, где либеральное образование является частью образовательной стратегии страны. Так же, как и в Финляндии, в Дании к этой сфере относят обучающие мероприятия в свободное от работы время, неформальное обучение, а также курсы, направленные на повышение гражданской сознательности [6].

Швеция также как и другие Скандинавские страны обучает взрослых по специальным программам. Граждане Швеции в возрасте от 20 лет получают право учиться в образовательных учреждениях. Государственная система образования для взрослых в Швеции включает в себя муниципальные образовательные структуры для обучения взрослого населения, структуры для взрослого населения, имеющего проблемы с обучением, национальные школы для взрослых, а также курсы шведского языка для иностранных граждан. В течение года каждый второй взрослый гражданин Швеции проходит какое-либо обучение [7].

Не меньшее значение уделяется обучению в Азиатских странах, таких как Сингапур, Китай, Корея. Китай по многим параметрам оценивания образования занимает первые места в мировых рейтингах. Огромное внимание процессу обучения уделяется вследствие того, что конкурентное преимущество в новой экономике будет определять наличие уникальных товаров: продуктов, технологий, идей, моделей организации деловых процессов. Устойчивость позиции компании и ее успешности будет зависеть от максимального сокращения периода появления идеи до ее внедрения и продажи на рынке, при одновременном снижении издержек.

Именно поэтому Украина, опираясь на базу системы образования, которая на сегодняшний день, хоть и значительно отстала от мировых стандартов, но все еще ценится в мире, имеет все шансы на технологический прорыв. Негативные тенденции, сопровождающие развитие образовательной сферы в нашей стране, во многом сдерживаются определенным технологическим отставанием, отсутствием электронно-вычислительной техники, современных средств связи, слабой согласованностью систем между собой, отсутствием взаимодействия образовательной системы, науки и бизнеса.

Анализируя в целом готовность Украины к формированию экономики знаний, нужно отметить, что наша страна имеет значительные возможности

адаптироваться к новым условиям, связанным с развитием новых технологий и повышением роли знаний. Мы не должны забывать о высоком научном потенциале, оставшимся после Советского Союза, достаточном образовательном потенциале и развитой материально-технической базе.

В то же время развитие экономики знаний сдерживается низкой эффективностью государственного управления, незаинтересованностью в развитии инноваций и образования.

Литература:

1. Обучение на протяжении жизни в условиях новой экономики (Серия "Актуальные вопросы развития образования") — М.: "Алекс", 2006. — 264 с.
2. www.eduventures.com
3. www.idc.com
4. <http://www.oecd.org/pisa/46643496.pdf>
5. Kartovaara, Eija. 1996. "Secondary Education in Finland." Council of Europe, Strasbourg, France.
6. OECD (Organisation for Economic Co-operation and Development). n.d. The Financing of Lifelong Learning: Finland's Country Report for the OECD. Paris.
7. Blomstrom, Magnus, and Ari Kokko. 2001. "From Natural Resources to High-Tech Production: The Evolution of Industrial Competitiveness in Sweden and Finland." Stockholm School of Economics, Sweden.

ФОРМУВАННЯ ДІЛОВОГО ІМІДЖУ

Романова А.О., Гращенко І.С.

Київський національний університет технологій та дизайну

Розглянуто сутність та значення застосування позитивного іміджу для підприємства. Особливу увагу приділено структурі та характеристикам її елементів, обґрунтовано доцільність створення позитивного іміджу підприємства.

Ключові слова: імідж, імідж підприємства, корпоративний імідж, позитивний імідж, негативний імідж, внутрішній імідж, зовнішній імідж, репутація.

The essence and significance of applying of the positive image for the enterprise is scrutinized in the article. The special attention is paid to the structure and description of its components, the expediency to create an enterprise positive image is grounded here.

Keywords: image, enterprise image, corporate image, positive image, negative image, internal image, external image, reputation.

Постановка проблеми. Сьогодні, тоді як уявлення людей про формування світу та процесів, що відбуваються, залежить від всесвітніх засобів комунікації, та репутація об'єктів та суб'єктів стають досить важливими, імідж підприємства виходить на перший план по важливості, що впливає на економічну ефективність роботи підприємства.

Основною метою дослідження іміджу є:

– розумінням того, що імідж підприємства – реальний управлінський ресурс, що істотною мірою зумовлює успішність його економічних і соціальних позицій;