



УДК 004.5:004.057.5](06)

ГОЛОВНІ АСПЕКТИ В РОЗРОБЦІ МОБІЛЬНОГО ІНТЕРФЕЙСУ

КОРОЛЬ Анатолій¹, СВЯТКА Єлизавета²

¹Уманський державний педагогічний університет імені Павла Тичини,
Умань, Україна

²Київський національний університет технологій та дизайну, Київ, Україна
korol_anatoliy@meta.ua,
lizasvatka16@gmail.com

В роботі представлено дослідження впливу usability-досліджень на ефективність дизайну інтерфейсу веб-сайтів. Дослідження охоплює основні аспекти usability, такі як швидкість завантаження, навігація, стабільність та інтуїтивність дизайну, які мають вирішальне значення для користувацького досвіду.

Ключові слова: розробка інтерфейсу, мобільний додаток, користувач, дослідження.

ВСТУП

Актуальність дослідження легкого у використанні інтерфейсу полягає в тому що, з кожним роком вимоги споживачів при використанні веб-сайту змінюються. Легка конструкція сайту допомагає не лише легко виконати певні дії, але й збільшити численність відвідувачів сайту тим самим забезпечити великий прибуток підприємству. На сьогоднішній день побудована на основі usability досліджень конструкція сайту грає в бізнесі не менш важливу роль чим дизайн. Майже кожна друга компанія у світі має сьогодні власний веб-сайт через який надходить основний дохід. За допомогою usability досліджень можна покращити не тільки UI-дизайн але й UX-дизайн тим самим покращити якість сайту при використанні та зрозуміти які функції є для користувача не обхідними.

ПОСТАНОВКА ЗАВДАННЯ

Метою дослідження є розробка якісного та легкого у використанні сайту, з'ясування того, які конкретні аспекти usability досліджень мають бути взяті за основу. Дослідження спрямоване на пошук оптимального обсягу usability методів задля того щоб досягти задоволеність між користувачем та представником продукту. Крім того, метою дослідження є визначення найефективніших прийомів дизайну, які заохочують відвідувачів та підвищують не тільки якість сайту але й відповідають сучасним трендовим канонам сьогодення.



РЕЗУЛЬТАТИ ДОСЛІДЖЕННЯ ТА ЇХ ОБГОВОРЕННЯ

Слово «метод» походить з давньогрецької мови і означає «переслідувати» або «слідувати». У загальному вигляді метод – це системний підхід до досягнення конкретної мети.

Методи usability є тим самим інструментом, який допомагає розробити легкий у використанні сайт. Інструмент який допомагає сформуванню успішного концепту продукту та тим самим збільшити дохід. Usability веб-сайту означає простоту використання та здатність користувачів легко розуміти веб-сайт, орієнтуватися та ефективно використовувати його. Тестування usability передбачає різні способи використання реальними користувачами веб-сайту, а також моніторинг і оцінку їхньої взаємодії та реакції, щоб виявити слабкі сторони та можливості для вдосконалення [1].

Дизайн сайту, як показує дослідження є більше, ніж просто гарне оформлення сайту. Зазвичай люди приймають більше половини своїх рішень про покупку в Інтернеті саме за допомогою дизайну. Як наслідок, веб-сайти відіграють дедалі важливішу роль у маркетинговому комплексі місцевих і національних підприємств. Звичайно для веб-сайту відіграють важливу роль і інші аспекти. Проте роль дизайну не повинна бути малою. Тому що перші 0,05 секунди визначають, чи залишиться відвідувач на сайті чи ні [2].

Щоб переконати користувачів веб-сайту, що саме той чи інший веб-сайт є правильним рішенням, потрібно бути впевненому, що дизайн адаптований для цільової групи, а також що веб-сайт є зручним для користувачів і що він виділяється з-поміж інших веб-сайтів.

Також дослідження показали, що швидкість веб-сайту впливає на коефіцієнт конверсії (або швидкість, з якою користувачі виконують бажану дію). Веб-сайти, які швидко завантажуються, не тільки зберігають більше користувачів, але й здійснюють конверсію швидше, ніж веб-сайти з повільною швидкістю. Довгий час очікування змушує відвідувачів швидко покинути сторінку. Тому швидкість завантаження сайту повинна бути досліджена і оптимізована [3].

Такий аспект як навігація також має чи не малий вплив на користувача. Наприклад нелогічні кроки відлякують клієнтів, тому навігація по сайту завжди повинна бути логічною і зрозумілою.

Не від'ємною частиною веб-сайту є такі аспекти як стабільність, простота, чіткість. Ніщо так не засмує клієнтів, як зламаний веб-сайт. Це має завжди працювати стабільно та бути стійким до помилок використання. Процеси закупівель та інші процеси мають бути зручними та інтуїтивно зрозумілими. Забагато елементів на сторінці може перевантажити користувачів і негативно вплинути на взаємодію з ними [4].

До usability входять всі зазначенні вище аспекти. Також usability-тестування в першу чергу зосереджується на зручності використання продукту або веб-сайту. Це передбачає спостереження за тим, як користувачі виконують певні завдання на веб-сайті, щоб визначити, наскільки легко чи складно ним користуватися. Тестування допомагає виявляти проблеми,



пов'язані із користувацьким досвідом, також займається розробкою рішень для їх усунення.

ВИСНОВКИ

Проведені дослідження показали, що зручність та інтуїтивність використання веб-сайту мають вирішальне значення для залучення та утримання користувачів. Зокрема, швидкість завантаження, логічна та зрозуміла навігація, стабільність та простота дизайну є ключовими аспектами, що впливають на користувацький досвід. Визначено, що сучасні користувачі очікують від веб-сайтів не лише привабливого дизайну, але й зручності у використанні. Успішний дизайн має бути адаптований для цільової аудиторії та виділятися серед конкурентів. Визначено, що usability-дослідження дозволяють ідентифікувати слабкі місця у взаємодії користувачів з веб-сайтом та дозволяє не лише покращити UI- та UX-дизайн, але й забезпечити відповідність сучасним трендам та вимогам користувачів.

ЛІТЕРАТУРА

1. Definition of usability and usability testing. URL: <https://www.bitgrip.com/blog/usability-test-methoden-im-ueberblick> (дата звернення: 26.03.2024).
2. Reasons Why Website Speed Matters. URL: <https://www.cloudflare.com/de-de/learning/performance/why-sitespeed-matters/> (дата звернення: 26.03.2024).
3. This is what makes a good design URL: <https://kundenwachstum.de/website-design/> (дата звернення: 26.03.2024).
4. What is website navigation? URL: <https://kinsta.com/de/blog/navigation-auf-webseiten/#was-ist-webseitennavigation> (дата звернення: 26.03.2024).
5. Ranking stability of new websites only occurs after six to nine months. URL: <https://seo-ag.de/seo-blog/google-ranking-stabilitaet-neuer-websites-erst-nach-sechs-bis-neun-monaten-gegeben> (дата звернення: 26.03.2024).
6. The role of simplicity and minimalism in modern web design. URL: <https://junker-digital.de/die-rolle-von-einfachheit-und-minimalismus-im-modernen-webdesign/> (дата звернення: 26.03.2024).
7. Website design: From the customer's perspective, clarity and transparent information take precedence over design. URL: <https://www.ifhkoeln.de/websitegestaltung-uebersichtlichkeit-und-transparente-informationen-gehen-aus-kundensicht-vor-design/> (дата звернення: 26.03.2024).

KOROL A., SVIATKA Y.

MAIN ASPECTS IN MOBILE INTERFACE DEVELOPMENT

The results of consideration of the development of the interface for the mobile application are presented. In the bottom case, the sequence of actions that are the basis for building a high-quality interface was considered. The goal of the work was to develop an easy-to-use interface for the user with the help of certain studies.

Key words: *Interface development, mobile application, user, research.*