

Костенко М.
Національний університет «Львівська політехніка», м. Львів
науковий керівник: PhD, доц. **Весоловська М. К.**

ВПРОВАДЖЕННЯ ШІ ТА ЙОГО ВПЛИВ НА МЕНЕДЖМЕНТ

Актуальність. Стрімкий розвиток технологій та не менш швидкий темп їхнього інтегрування у повсякденне та робоче життя, призвів до спрощення багатьох робочих процесів. Впровадження ШІ вплинуло практично на всі сфери життя, в тому числі і менеджмент. Менеджмент включає контроль над широким спектром різних процесів організацій. ШІ дозволив автоматизувати рутинні завдання та надати більше часу і можливостей для розвитку стратегічної діяльності.

Постановка завдання. Метою статті є дослідити вплив ШІ в сфері менеджменту. Необхідно проаналізувати вплив штучного інтелекту на процеси, дослідити його переваги та недоліки.

Результати дослідження. Дослідження можливостей ШІ для менеджменту показало, що: ШІ дозволяє автоматизувати більшість рутинних завдань, таких як аналіз великих обсягів даних, аналітика та підготовка звітів, може замінити найпростіший вид зворотного зв'язку, тобто чат-боти для обслуговування клієнтів.

Попри це існує ряд недоліків які впливають на тенденцію впровадження ШІ в сфері менеджменту: недосконалість, відсутність емпатії та втрата робочих місць. Наприклад, впровадження ШІ-рішень дозволило Deutsche Bank скоротити 10 000 працівників за останні роки через автоматизацію процесів за допомогою ШІ.[1]

Вплив ШІ на системи менеджменту є комплексним. Розглядаючи ШІ як інструмент, то він є корисним для компаній та їх працівників. Проте ШІ може призвести до втрати робочих місць та неправдивості інформації. В такому

випадку пропонується розглянути загальну покрокову схему вдосконалення системи ІІ на рис. 1

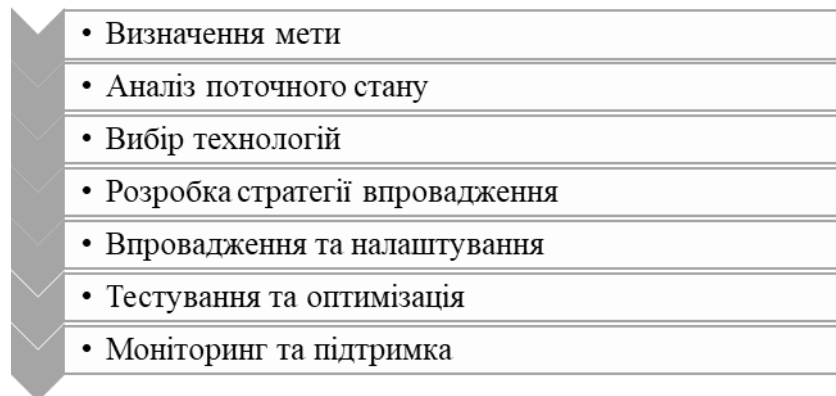


Рис.1. Схема вдосконалення ІІ

Джерело: розроблено автором

Висновки. В ході дослідження було розглянуто: актуальність впровадження технологій ІІ та їх вплив на менеджмент. Пропонується ряд покращень у вигляді кроків. Першим кроком є визначення мети, а саме, що компанія хоче досягти за допомогою ІІ. Другим - аналіз поточного стану, оцінку рівня використання ІІ та визначення області для оновлення існуючих систем. Третій та четвертий кроки - вибір технологій ІІ, необхідних для організації та розробки стратегії впровадження. Наступний крок - впровадження та налаштування, а саме реалізація. Заключними етапами є тестування нових систем і оптимізація їх ефективності. Останнім кроком - моніторинг та підтримка, що означає постійний контроль системи та збирання даних про її ефективність.

Література

1. На користь ІІ планують скоротити 26 млн працівників. (02.05.2023) Газета "Закон і Бізнес". Законодавство, влада, права людини. URL: https://zib.com.ua/ua/155862-v_polzu_ii_planiruyut_sokratit_26 mln_rabotnikov.html