

УДК 005.95/.96

Реверенда М.С., аспірант
кафедри менеджменту і міжнародного підприємництва,
Смірнов С. Ю., аспірант
кафедри менеджменту і міжнародного підприємництва,
Національний університет «Львівська політехніка»,
м. Львів, Україна

СУТНІСТЬ ТА ХАРАКТЕРИСТИКА УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ

Підприємство представляє собою складну систему, в якій ключове значення має людина – активний творчий учасник зі своїми індивідуальними характеристиками. Особистість кожного співробітника та її професійні якості є основою для розвитку організації. Управління персоналом є однією з найважливіших функцій керівника, який делегує повноваження, завдання та відповідальність. Управління персоналом базується на різноманітних методах, проте існують загальні критерії, одним з яких є оперативність – ефективне керування в повсякденній роботі. Стиль управління персоналом визначається характером відносин між працівниками та керівництвом. Управління персоналом тісно пов'язане з технологічним та виробничим процесами, а також забезпечує єдність з метою досягнення цілей підприємства. Воно включає в себе як керівництво персоналом, так і аналітичну роботу з даними для визначення вимог до персоналу.

Управління персоналом можна розглядати на трьох рівнях, що представляють різні аспекти його діяльності:

1. Оперативний рівень включає всі аспекти безпосередньої роботи з персоналом, такі як аналіз даних про співробітників, визначення їхньої вартості та керівництво персоналом.
2. Тактичний рівень підкреслює взаємозв'язок роботи з персоналом з загальними процесами управління персоналом.

3. Стратегічний рівень визначає стратегічні орієнтири управління персоналом, зокрема спрямованість на відносини та інформацію. Цей рівень спрямований на підвищення конкурентоспроможності, підтримку ділової стратегії та прогнозування ринкових умов для робочої сили [1].

Головна мета управління персоналом полягає у максимізації потенціалу працівників шляхом їх формування, розвитку та ефективного використання. Це включає вдосконалення робочих процесів для кожного співробітника з метою оптимального використання їх талантів та навичок для досягнення цілей підприємства. Такий підхід сприяє підтримці та збереженню продуктивності всієї команди в контексті визначених завдань [2].

Отже, управління персоналом включає комплексний і систематичний вплив на процес формування, розподілу та оптимізації кадрового складу підприємства за допомогою різноманітних організаційних, економічних і соціальних заходів. Його основна мета полягає в створенні умов для ефективного використання робочого потенціалу працівників з метою успішного управління та розвитку компанії. Персонал є важливим стратегічним ресурсом, який потрібно постійно розвивати та вдосконалювати. Лише завдяки системі управління персоналом, спрямованій на підвищення продуктивності та ефективності праці, можна говорити про успішний розвиток підприємства. Основна мета управління персоналом полягає в тому, щоб ставитися до працівників як до цінного ресурсу, що додає цінності компанії.

Література

1. Управління персоналом: Навч. посібник О. Г. Дейнека, Л. О. Позднякова, І. В. Паламарчук та ін. – Харків: УкрДУЗТ, 2019. – 226 с.

2. Глущенко, Л., Пілявоз, Т., & Коваль, Н. (2022). Управління персоналом у сучасній структурі управління підприємством / Л. Глущенко, Т. Пілявоз, Н. Коваль // Економіка та суспільство.- 2022.- №35. Режим доступу: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-35-41>