

Міністерство освіти і науки України
Національний університет водного господарства та
природокористування
Рада молодих учених при Міністерстві освіти і науки України
Рада молодих вчених НУВГП

**Міжнародна науково-практична конференція молодих
науковців, аспірантів і здобувачів вищої освіти**

**«ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ
СУЧАСНОЇ НАУКИ»
ЗБІРНИК ТЕЗ
11–12 травня 2023 року**



Рівне 2023

Проблеми та перспективи розвитку сучасної науки : збірник тез доповідей Міжнародної науково-практичної конференції молодих науковців, аспірантів і здобувачів вищої освіти, м. Рівне, 11–12 травня 2023 року. Рівне : НУВГП, 2023. 763 с.

ISBN 978-966-327-555-0

Редакційна колегія

Мошинський В. С., д.с.-г.н., професор, ректор Національного університету водного господарства та природокористування (НУВГП); **Савіна Н. Б.**, д.е.н., професор, проректор з наукової роботи та міжнародних зв'язків НУВГП; **Осадча О. О.**, д.е.н., професор, голова Ради молодих вчених НУВГП; **Куницький С. О.**, к.т.н., старший дослідник, провідний науковий співробітник науково-дослідної частини НУВГП; **Приходько Н. В.**, к.т.н., доцент кафедри водної інженерії та водних технологій НУВГП.

Рекомендовано до видання вченою радою Національного університету водного господарства та природокористування.

Протокол № 5 від 26 травня 2023 р.

ISBN 978-966-327-555-0

© Національний університет водного господарства та природокористування, 2023

УДК 334.752:339.944

Будяков Г. В., аспірант (Київський національний університет технологій та дизайну, м. Київ), **науковий керівник:**

Бєбко С. В., д.е.н., доцент кафедри смарт-економіки (Київський національний університет технологій та дизайну, м. Київ)

СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ АУТСОРСИНГУ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Аутсорсинг інформаційних технологій передбачає використання постачальників послуг для забезпечення ІТ-залежних бізнес-процесів, прикладних послуг та інфраструктурних рішень. Таким чином, аутсорсинг означає передання частини роботи, яка зазвичай може виконуватися всередині компанії, зовнішнім постачальникам або постачальникам послуг.

Загалом, багато різних завдань або послуг можна передати аутсорсингу. Аутсорсингові ІТ-послуги варіюються від програмування та розробки додатків до технічної підтримки. Принагідно можна передати цілі ІТ-відділи, часто великим компаніям, що дозволяє організаціям скоротити операційні витрати та зосередитися на своїх основних завданнях.

Статистичні дані, які оцінюють розмір ринку ІТ-аутсорсингу, різняться залежно від того, як конкретні джерела визначають «аутсорсинг», а також типу галузей, послуг і сегментів, які включено.

В огляді ринку технологій Statista галузь ІТ-аутсорсингу [1] види аутсорсингу поділяється на:

- адміністративний аутсорсинг;
- аутсорсинг додатків;

- веб-хостинг;
- інший ІТ-аутсорсинг.

Загалом у 2022 році сукупний дохід цих сегментів склав майже 400 мільярдів доларів США. Важливо, що такі послуги, як хмарні обчислення та їх підсегменти, такі як програмне забезпечення як послуга (SaaS), є суміжними послугами, але вважаються частиною основної послуги ІТ-аутсорсингу. Крім того, аутсорсинг інформаційних технологій становить найбільшу частку галузі, оскільки технологічний або ІТ-консалтинг є найпоширенішим видом роботи, що продається організаціями професійних послуг.

Незважаючи на те, що загальна кількість контрактів на керовані послуги ІТ-аутсорсингу зменшилася з майже 1900 у 2020 році до 1639 у 2021 році, ринок керованих послуг за останні роки зареєстрував значне зростання. Деякі з найважливіших сегментів ринку включають керовані послуги безпеки, керовані мережеві послуги, керовані центри обробки даних та послуги ІТ-інфраструктури, керовані послуги зв'язку та співпраці, а також керовані послуги мобільності.

З розміром ринку, який у 2021 році оцінювався в 23,2 мільярда доларів США, ринок керованих послуг безпеки також можна розділити на різні типи розгортання (локальне та хмарне), керованих постачальників послуг безпеки (MSSP) і вертикалі кінцевих користувачів. Зазвичай MSSP надають керовані послуги безпеки, адаптовані до інфраструктури інформаційних технологій (ІТ) своїх клієнтів.

У 2022 році одними з найпоширеніших функцій ІТ-безпеки, які компанії передали MSSP, було кероване виявлення та реагування (MDR), а також моніторинг платформ безпеки та управління подіями (SIEM).

Безсумнівно, зусилля з цифрової трансформації прискорюють ІТ-аутсорсинг. Основним аспектом цього є хмарні

обчислення з такими сегментами ринку, як інфраструктура як послуга (IaaS), платформа як послуга (PaaS) та SaaS, які надають деякі послуги ІТ-аутсорсингу більш зручно та за нижчою ціною. Відповідно, загальна вартість контрактів на глобальному ринку «як-послуги» зараз перевищила кілька десятків мільярдів доларів США щорічно.

Автоматизація також є однією з тенденцій, що формують ландшафт ІТ-аутсорсингу, оскільки вона здатна доповнювати або замінювати традиційні послуги аутсорсингу. Це підтверджується значною кількістю організацій у всьому світі, які очікують такої автоматизації як послуги: модель доставки збільшиться в майбутньому. Також варті уваги й інші розробки – це прогрес у чат-ботах і технології блокчейн, а також штучний інтелект й машинне навчання, щоб уникнути помилок та підвищити продуктивність робочого процесу.

Очікується, що дохід у сегменті ІТ-аутсорсингу досягне 430,50 мільярдів доларів США у 2023 році. Також чікується, що дохід продемонструє річний темп зростання (CAGR 2023-2027) на 8,07%, що призведе до обсягу ринку ІТ-аутсорсингу в 587,30 мільярдів доларів США до 2027 року. Середні витрати на одного працівника в сегменті ІТ-аутсорсингу досягнуть 123,60 доларів США в 2023 році.

Таким чином, сучасні тенденції аутсорсингу інформаційних технологій прогнозують перспективи розвитку світового ринку ІТ послуг.

1. ІТ Outsourcing – Worldwide. URL: <https://www.statista.com/outlook/tmo/it-services/it-outsourcing/worldwide> (дата звернення: 01.04.2023).