

МУЛЬТИМЕДІЙНІ МОЖЛИВОСТІ МЕСЕНДЖЕРІВ TELEGRAM І WHATSAPP У СУЧАСНОМУ НАВЧАЛЬНОМУ ПРОЦЕСІ

Сьогодні існують широкі можливості користування чисельними додатками та програмним забезпеченням з потенціалом застосовування у навчальній діяльності. У зв'язку з цим зростає їх значення в академічному процесі як способу полегшення інтерактивної взаємодії викладача та студентів.

Одним з найбільш популярних є месенджер Telegram. Це програмне забезпечення надає можливість спілкування та обміну миттєвими повідомленнями. Застосунок пропонує багато опцій, як-от надсилання різноманітних медіафайлів, а також здійснення голосових чи відеодзвінків. Telegram було створено в серпні 2013 року і з часом він отримав багато сучасних технологій і можливостей безпеки.

Програма Telegram використовується в комп'ютерно-опосередкованій комунікації під час освітнього процесу у різний спосіб. Ефективним показують себе такі можливості месенджера як інтерактивний обмін інформацією в зручному мультимедійному форматі, створення відкритих або закритих груп для комунікації в режимі реального часу.

Таким чином, кожен викладач може використовувати програму Telegram для подання навчальних матеріалів у різноманітних медіаформатах: у вигляді презентацій, відеозаписів, інфографіки аудіоматеріалів, різноманітних квізів, скрінкастів, візуальних інструкцій, фотографій, малюнків. Особливо цей додаток є корисним і потужним інструментом в дистанційній або змішаній формі навчання. Викладачі можуть проводити відеоконференції з метою створення комфортного

особистого спілкування, максимально наближеного до аудиторних занять.

Що таке Whatsapp? WhatsApp – це безоплатна програма обміну повідомленнями, яка може синхронно використовуватись на стаціонарних та мобільних електронних пристроях, економно використовує інтернет-трафік. Зв'язок WhatsApp здійснюється через Інтернет, що дозволяє відправляти повідомлення, зображення, аудіо та відео. WhatsApp може бути перспективним інструментом для підтримки спілкування та співпраці між викладачем та студентами, полегшувати перетин фізичних та віртуальних кордонів завдяки своїй мобільності та миттєвості.

Робота в групах у WhatsApp об'єднує учасників у єдиному інтерактивному комунікаційному середовищі. Тут розміщується навчальна інформація, проводяться відео конференції, організуються групові та індивідуальні проекти або дослідження. Використання WhatsApp для навчання може бути ефективним засобом залишатися на зв'язку зі студентами та покращити розуміння матеріалу курсу.

Переваги навчання в месенджерах:

1. Викладач і студенти можуть ділитися файлами різного формату і розміру, надсилати емодзі, стікери, GIF-анімації, інші графічні елементи та працювати разом у режимі реального часу.

2. Месенджери зручно налаштовуються на різнопланових електронних пристроях, що мають підключення до інтернету. Це полегшує студентам отримувати доступ до навчальних матеріалів та залишатись на зв'язку.

3. WhatsApp і Telegram надають студентам зручний спосіб спілкуватися один з одним та своїми викладачами. Це дає змогу учасникам комунікації обмінюватись думками та враховувати точки зору один одного.

4. Мультимедійні можливості месенджерів можуть заощадити час студентів, дозволяючи їм швидко спілкуватися та отримувати відповіді на свої запитання.

Недоліки навчання в месенджерах:

1. Програми обміну повідомленнями часто сповнені факторів, що відвертають увагу, таких як сповіщення, повідомлення від друзів і спокуса переглядати інший зміст.

2. Навчанню в месенджерах бракує живого спілкування аудиторних занять, через що може бути важче залишатися мотивованими.

3. Під час спілкування за допомогою тексту або іншого мультимедійного файлу існує більший ризик невірної тлумачення складної ідеї чи концепції, пропуску важливої інформації або отримання належного рівня зворотного зв'язку.

Комунікація з використанням месенджерів може бути зручним і доступним способом навчання з широким інструментарієм створення мультимедійного контенту, додатковими функціями для вираження емоцій у чатах, доступом до освітніх ресурсів і спілкування з викладачами та однолітками з будь-якого місця, де є підключення до інтернету.

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

1. Petrovych O. B., Petrovych S. D., Poida O. A. Use of Telegram-channel in Formation the Readiness of Future Teachers of Ukrainian Language and Literature to Their Professional Activity. *Information Technologies and Learning Tools*. 2022. Vol. 88, No. 2. P.152–166. <https://doi.org/10.33407/itlt.v88i2.4387>.

2. Pimmer C., Rambe P. The Inherent Tensions of «Instant Education»: A Critical Review of Mobile Instant Messaging. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*. 2018. Vol. 19, No. 5. P.218–237 <https://doi.org/10.19173/irrodl.v19i5.3765>.