

recovery of the Ukrainian economy, integration into the civilized states of the world, including joining the EU.

References

1. Територіальні громади в умовах децентралізації: ризики та механізми розвитку: монографія / за ред. Кравціва В. С., Сторонянської І. З. Львів: ДУ «Інститут регіональних досліджень імені М. І. Долішнього НАН України», 2020. 531 с.
2. Борщевський В., Матвеев Є., Куропась І., Микита О. Війна. Громади. Децентралізація. Як налагодити ефективне управління громадами в сучасних геополітичних реаліях. URL: <https://www.prostir.ua/?news=vijna-hromady-detsentralizatsiya-yak-nalahodyty-efektyvne-upravlinnya-hromadamy-v-suchasnyh-heopolitychnyh-realiyah>.
3. Закон України Про внесення змін до деяких законів України щодо функціонування державної служби та місцевого самоврядування у період дії воєнного стану. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2259-IX#Text>.

УДК 35.071

Демидкін Олег Сергійович, аспірант
Полтавського державного аграрного університету

МОНІТОРИНГ САЙТІВ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ

Інформаційні системи та технології широко використовуються у всіх сферах життя та діяльності людей, зокрема в державному управлінні. Веб-сайти органів державної влади можна вважати одними з найважливіших інформаційних систем публічної комунікації органів державної влади з громадськістю.

Одним з показників інформаційної відкритості влади, що піддається чіткому кількісному аналізу, є висвітлення державними органами влади власної діяльності в Інтернет [3]. На законодавчому та нормативному рівні чітко прописані всі процедури для забезпечення відкритості інформації про діяльність органів влади [4]. Провівши інформаційний аналіз серед громадян, визначив, що більшу частину інформації, стосовно діяльності органів державної влади або органів місцевого самоврядування, близько 45-50% населення отримують інформацію через мережу Інтернет (офіційні веб-сайти органів влади, новини, політична реклама), звідси можемо зробити певні висновки про важливість моніторингу та оцінки сайтів, оскільки вони є одним з вагомих інструментів комунікації з громадськістю.

Для здійснення моніторингу сайтів органів державної влади можна виділити наступні критерії: частота поновлення інформації - кількість поновлень на сторінці на тиждень/місяць, або ж час останнього поновлення, якщо нова інформація не з'являлася тривалий період (тиждень або більше); етап розвитку, на якому знаходиться веб-сайт; (виходячи з того, що технології е-урядування впроваджуються у кілька етапів, даний критерій відображає етап, на якому перебуває відповідний веб-сайт органу влади); ступінь інформативності веб-сайту; наявність інтерактивних можливостей (наявність можливостей на веб-сайті проводити форуми, обговорення актуальних питань керівником відповідного органу влади з громадянами, надання органами влади оперативних відповідей на поставлені питання громадянами, тощо); мови, на яких доступна інформація на веб-сайті органу влади.

Порівняно з попередніми роками, можна впевнено сказати, що ситуація стала кращою і має позитивну динаміку розвитку. На сьогоднішній день громадяни мають доступ в мережі Інтернет до: 20 веб-сайтів Міністерств; 13 веб-сайтів Державних комітетів України та інших центральних органів, статус яких прирівнюється до Державного комітету; 27 веб-сайтів центральних органів

виконавчої влади зі спеціальним статусом; 19 веб-сайтів інших центральних органів та установ; 27 веб-сайтів обласних та міських державних адміністрацій;[5]

За останні роки органи виконавчої влади суттєво вдосконалили свої офіційні веб-сайти відповідно до [3, 4], однак більшість ресурсів не виконують належним чином вимоги про розміщення повної та актуальної інформації про діяльність відповідних органів влади, не налаштовані на потреби громадян [5].

Стосовно частоти оновлення інформації, останнім часом є значні позитивні зміни, інформація оновлюється досить часто, але частіш за все вона є недостатньо повною, зокрема відсутні або несвоєчасно розміщуються нові нормативні акти (особливо на сайтах ОДА), недостатньо інформації про виконання цільових програм [5]. Каталог послуг на більшості сайтів є формальним, його наповнення не відповідає існуючим вимогам, частіш за все відсутні зразки документів та інших матеріалів, необхідних для звернення громадян до органу [5].

Більшість із веб-сайтів перебувають між першим та другим етапом розвитку е-урядування, а це означає, що на сторінці розміщено лише основну інформацію про орган, його структуру, нормативно-правову базу, доступні лише базові інтерактивні послуги. Подекуди надані електронні адреси для зворотного зв'язку, використовуються гостьові книги, поштовий сервіс для зареєстрованих користувачів, електронні форми для звернень до посадових осіб з конкретними питаннями, що інколи працюють як "Громадські (Інтернет) приймальні". На окремих сторінках працюють „Гарячі лінії”, графік проведення яких подається завчасно на сайтах для ознайомлення. Ведуться і форуми для обговорення актуальних питань, що стосуються діяльності даного органу, проводиться соціологічне опитування відвідувачів сайту про роботу веб-сайтів, його дизайн, структуру тощо, після чого результати аналізуються протягом певних проміжків часу і виводяться для загального ознайомлення. Але такі

розвинуті засоби зворотнього зв'язку мають досить мало ресурсів, практично ніде не публікується, яких заходів було вжито на відповідні звернення громадян [5].

На мою думку, інформаційна відкритість органів державної влади в цілому залишається недостатньою. Потрібно добиватися чіткого виконання чинних законодавчо-нормативних актів, що досить важко без активного впливу суспільства та конструктивної роботи аналітичних центрів та громадських організацій. Провівши ряд досліджень, бачимо наскільки важливо здійснювати моніторинг сайтів органів державної влади і працювати над вдосконалення самих сайтів та їх інформаційної наповненості, оскільки вони мають вагомe місце у публічній комунікації з громадськістю.

Література

1. Закон України «Про інформацію» від 2.10.1992 р.,
2. Закон України «Про звернення громадян» від 2.10.1996 р
3. Постанова Кабінету Міністрів України від 4.01.2002 р. №3 «Про порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади».
4. Наказ Держкомзв'язку №327/225 від 25.11.2002 р. «Порядок функціонування веб-сайтів органів виконавчої влади»
5. <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:acFYFOOrnAJ:oridu.odessa.ua/7/9/monitoring.doc+&cd=7&hl=uk&ct=clnk&gl=ua;>
6. [https://nads.gov.ua/;](https://nads.gov.ua/)
7. <https://www.rada.gov.ua/>