

УДК 004.9: 005.92

ПЕРСПЕКТИВИ АВТОМАТИЗАЦІЇ ДОКУМЕНТООБІГУ НА ФАРМАЦЕВТИЧНОМУ ПІДПРИЄМСТВІ

І.Л. Бензель, магістрант

Національний університет «Львівська політехніка»

Ю.М. Кордіяка, кандидат технічних наук

Національний університет «Львівська політехніка»

Ключові слова: система управління якістю, документообіг, інформаційне забезпечення, автоматизація, фармацевтична промисловість.

В умовах сьогодення успішні підприємства прагнуть постійного і стабільного розвитку, тому комплексна автоматизація системи управління якістю (СУЯ) є актуальним і важливим питанням вирішення якого допоможе організувати ефективну діяльність відповідно до встановлених вимог [1]. Для дослідження передумов і потреб автоматизації вивчено фармацевтичне виробництво, оскільки до цього напрямку промисловості висунуто особливі вимоги щодо організації виробничого процесу та якості виробів [2]. Розподіл цінних ресурсів для стратегічного планування концепції стабільного розвитку фармацевтичного підприємства, а також управління ключовими напрямками роботи для швидкого реагування на виникаючі невідповідності, що забезпечить якість готової продукції, регламентують правила Належної виробничої практики. Важливо, що у СУЯ потрібно чітко визначити види документації та носіїв інформації, тому автоматизація документообігу знизить ризики, пов'язані з актуалізацією, узгодженістю, контролем та колаборативною роботою з інформацією.

В світовій практиці, для розвитку та налагодження ефективної роботи СУЯ, активно впроваджують новітні інформаційні системи [3], тому перспективи розроблення потрібного програмного забезпечення для автоматизації компонентів СУЯ у нашій країні є новим і важливим напрямком роботи прикладних наукових досліджень, які гарантуватимуть високі показники економічної ефективності реалізованих проєктів.

Постійне надходження і збільшення потоків інформації призводить до потреби структурування даних на підприємстві та розробку систем їх аналізу на основі методів штучного інтелекту, які є інтегрованими з уже існуючими системами і реалізують єдиний інформаційний простір для визначених етапів життєвого циклу продукції. Основним підходом при розробленні результативної автоматизованої інформаційної системи (АІС), інтегрованої в СУЯ, є цілеспрямований вибір структурних елементів конфігурації системи. Незважаючи на численну кількість наукових робіт у галузі інформаційних технологій та впровадження міжнародних і вітчизняних стандартів і специфікацій, досі не сформовано єдиного підходу до організації інформаційної підтримки комплексної діяльності підприємства, що знижує ефективність застосування АІС і СУЯ. Також,

подальшого вивчення потребують питання ідентифікації процесів та інформаційних потоків, забезпечення достовірності та адекватності їх подання до АІС, оцінки ефективності інформаційного забезпечення СУЯ. Реалізація положень стандарту при впровадженні СУЯ на базі вітчизняних підприємств, зокрема з виробництва лікарських засобів, викликає численні проблеми [4,5] через некоректне розуміння суті процесного і системного підходів, застосування застарілих методів управління, загальну відсутність мотивації персоналу. Важливо, що при формуванні СУЯ етапи визначення процесів, їх регламентація та документування є основними і вимагають посиленої відповідальності керівництва.

Отже, застосування єдиного інформаційного-аналітичного рішення для автоматизовано обміну інформацією між усіма компонентами системи управління якістю фармацевтичного підприємства дозволяє знизити ризики, пов'язані з актуалізацією документів, дає можливість оперативного контролю і оцінки ефективності СУЯ. Особливу цінність для працівників становлять введення та опрацювання документів, що відображають виробничу і господарську діяльність підприємства, тому для кожного блоку документації запропоновано створення типових форм і шаблонів, що спрощують і прискорюють перехід до активної роботи автоматизованої системи документообігу на фармацевтичному виробництві.

Список використаних джерел

1. Система менеджмента качества фармацевтической организации: критерии и реализация / А. А. Клименкова и др. Фармация и фармакология. – 2019. – № 3. – С. 170–179.
2. Лебединец В. О. Організація початкових етапів впровадження системи управління якістю на підприємствах з виробництва лікарських засобів. Частина I / В. О. Лебединец // Управління, економіка та забезпечення якості в фармації. – 2012. – № 6(26). – С. 14-19.
3. Володін А. Д., Посилкіна О. В. Впровадження логістичних інформаційних систем на фармацевтичних підприємствах. Актуальні проблеми розвитку галузевої економіки та логістики: матеріали VI наук.-практ. конф. з міжнар. участю, м. Харків, 25-26 жовтня 2018 р. Харків, 2018. – С. 211–214.
4. Кайдалова А. В. Розробка інтегрованої системи управління якістю ISO 9001:2000 / GMP на фармацевтичному підприємстві: автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. наук: спец. 15.00.01 «Технологія ліків та організація фармацевтичної справи» / Кайдалова Альбіна Володимирівна ; Нац. фармац. ун-т.– 2009. – 20 с.
5. Лебединец В. О. Методика оцінювання результативності процесів систем управління якістю виробничих фармацевтичних підприємств. Управління, економіка та забезпечення якості в фармації. – 2017. – № 2. – С. 11–18.