

Федоренко А.О., бакалавр
Київський національний
університет технологій та дизайну
Колісниченко Т.О., к.т.н., доцент
Київський національний
університет технологій та дизайну

ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ПІДПРИЄМСТВ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА

Для того щоб розвиватись, отримувати прибуток та зберігати конкурентоспроможність підприємства, керівництво повинно забезпечити підприємство висококваліфікованими працівниками. В готельно-ресторанному бізнесі ефективність роботи залежить від її персоналу.

Управління персоналом – це діяльність організації, націлена на ефективне використання персоналу для досягнення цілей. У наданні готельно-ресторанних послуг важливу роль відіграє якість виконання роботи. Без якісного обслуговування підприємство не здатне досягти своїх головних цілей. Розвиток різних підприємств та організацій, свідчить, що отримання прибутку є результатом якості. Для підприємства існує завдання надання і підтримки якості обслуговування на необхідному рівні, вчасного усунення недоліків у наданні послуг та покращення обслуговування.

Персонал в готельно-ресторанному бізнесі є ключовим фактором розвитку підприємства, складова успіху діяльності залежить від працівників. Управління персоналом має велике значення для організації, саме тому концепція управління здійснює вибір та засоби реалізації з метою збільшення ефективності в умовах конкуренції.

Готельно-ресторанне підприємство характеризує високий рівень інтенсивності розвитку, який потрібно завжди оновлювати. Тому загальним питанням є розвиток бізнесу та широке впровадження методів управління персоналом.

Ефективність управління підпорядковується системі управління персоналу. Система управління – це сукупність елементів спрямованих на досягнення цілей. Показником ефективності системи управління є ступінь затрат для досягнення мети підприємства. Система управління персоналу готельно-ресторанного господарства передбачає адаптивну організацію, яка буде стимулювати розвиток середовища, бажання всіх працівників організації нововведень. Для цього потрібно провести підбір персоналу, що відповідають всім вимогам.

Таким чином, управління персоналом готельно-ресторанного господарства становить велику роль в роботі підприємства. Основу концепції управління персоналом підприємств готельно-ресторанного господарства становить роль особистості працівника. Тому управління персоналом має велике значення в розвитку підприємстві та є значним в утриманні позицій в умовах ринкових послуг та підтримки конкурентоспроможності. Загальними напрямками є набір персоналу та оцінка його професійної діяльності. Можливість подальших вдосконалень підходів управління персоналом для готельно-ресторанних організацій є вдосконалення концептуальних підходів, що стосуються його аспектів. Найважливішою сферою діяльності організації є управління персоналом, це може підвищити ефективність готельно-ресторанного підприємства.

Література:

1. Балабанова Л.В., Сардак О.В. Управління персоналом: підручник. Київ : Центр навч. л-ри, 2011. 468 с.
2. Афонін А.С. Основи мотивації праці: організаційно-економічні аспекти: підручник. Київ : МАУП, 2004. 340 с.
3. Варналій З.С. Основи підприємництва: навч. посіб. Київ : Т-во «Знання», КОО, 2001. 298 с.
4. Кабанов А.Я. Управління персоналом організації: підручник. Москва : ЮНИТИ, 1997. 435 с.