

**Постоєнко Марія Олексіївна**

Київський національний університет

технологій та дизайну (м. Київ)

**Науковий керівник – доцент Кадлубович Г.І.**

## **КЕЙС-ТЕХНОЛОГІЇ У ПРОФЕСІЙНОМУ РОЗВИТКУ МАЙБУТНІХ ФАХІВЦІВ**

Кейс-технології – це одна з сучасних технологій навчання, яка використовує опис реальних економічних, соціальних і бізнес-ситуацій. Метою використання цієї технології є дослідження обставин, аналіз проблем, пропозиція можливих рішень, обрання найкращого. Кейс-технології ґрунтуються на реальному фактичному матеріалі або ж наближені до реальної ситуації. Сам термін має на увазі нестандартну ситуацію, яку важко вирішити.

Даний спосіб навчання дозволяє розвинути професійні якості та навички майбутнього фахівця, швидкість мислення та вміння знаходити шляхи вирішення проблем в різних ситуаціях, формує навички аналізувати та критично мислити.

Кейси, як правило, пов'язані з існуючими проблемами і ситуаціями, які моделюють життєву ситуацію. У кейс-технологіях не даються відповіді, їх треба знаходити самостійно. Це дозволяє застосовувати свої знання та життєвий досвід на практиці, аналізувати проблему та формулювати висновки.

Головні ознаки кейсу – проблемність, імпліцитність, незавершеність, надмірність інформації, персоналізація, нейтральність, типовість [1] – дозволяють учасникам виявити свої особистісні та професійні якості. Так, ситуація, описана в кейсі, не повинна мати однозначного рішення, а тому спонукає використовувати аналітичне мислення, креативність, генерування ідей. Важливим та цінним у використанні цього методу є самостійність учасника процесу, залучення до діалогу та впевненість, що розв'язання проблеми – справа фахівця. Все це мотивує до розвитку професійних якостей

особистості, до отримання фахових знань, вмінь та навичок, спонукає розширювати коло власного знання, займатись самоосвітою та саморозвитком.

Зараз кейс-технології дуже популярні. Вони використовуються не лише в закладах вищої та середньої освіти, не лише на тренінгах персоналу в організаціях, але й на міжнародному рівні. Цей метод ефективний при формуванні професійних навичок і якостей у майбутніх фахівців.

Кейс-технології використовують навіть на рівні ЮНЕСКО! Так, на міжнародному рівні проходить імітаційна рольова гра «Модель ЮНЕСКО» [2], яка є різновидом кейс-технологій, оскільки містить в собі імітацію реальної ситуації і потребує вирішення проблеми. На початку гри учасники діляться на команди і отримують спільне завдання. Наприклад, у 2018 році було запропоновано тему «Сталий туризм задля розвитку: на шляху до гарантованого споживку, справедливого суспільства, надійного збереження планети». Метою гри було створити імітацію міжнародної конференції ООН щодо вирішення питань з туризму в різних країнах. Кожна команда отримала країну та «посади» представників на «міжнародній конференції». Учасники повинні були представити свою країну і детально розповісти про популярні пам'ятки. Потім потрібно було скласти програму залучення туристів до країни з підрахунками економічних збитків та прибутку. Також було необхідно створити офіційні документи щодо роботи над проектом. Паралельно з грою учасники мали нагоду послухати лекцію від фахівців та успішних людей, які досягли результату за допомогою створення кейсів для вирішення певних проблем. Після виконання всіх завдань, збиралася головна конференція, метою якої було затвердження проектів різних країн. За кожне завдання команди отримували бали, за допомогою яких було обрано переможця.

Таким чином у ході гри залучалися професійні та особистісні якості учасників. Серед них: навички вирішення економічних проблем, навички роботи з документами, ерудованість, вміння працювати у групі, висловлювати

власну думку та «чути» іншого, вміння конкурувати, аргументувати, швидко та ефективно мислити тощо. Навички, отримані під час гри, можна буде застосувати не лише в професійній діяльності, а й в повсякденному житті.

Отже, перевагою кейс-технологій є можливість моделювання будь-якої ситуації і визначення правильних шляхів вирішення проблеми. Навіть якщо була допущена помилка і результат вийшов незадовільним, завжди є можливість «переграти» ситуацію і зробити інший вибір на користь бажаного результату. Також моделювання ситуації допомагає глибше її зрозуміти і проаналізувати всі можливі варіанти вирішення та наслідки. Тобто кейси розвивають багатогранність мислення і нестандартний підхід до ситуацій або проблем.

Кейс-технології – це вдалий та ефективний метод навчання, адже він допомагає студенту розвиватися, формувати професійні навички та якості. Можливість поєднати практику з теорією викликає зацікавленість до навчального процесу, формує інтерес і профільну мотивацію. Іншою перевагою цього методу є залучення до вирішення проблеми великої кількості людей, що дозволяє побачити проблему з різних боків, знайти свіжі, креативні шляхи її розв'язання.

Отже, можна зробити висновок, що кейс-технології – це сучасний метод, який дозволить сформувати «якісне» покоління фахівців, допоможе вивчити та зрозуміти будь-яку тему, зацікавити та змотивувати.

#### СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

1. Осіна Н.А. Кейс-метод як спосіб формування життєвих компетентностей учнів [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://naurok.com.ua/keys-metod-yak-sposib-formuvannya-zhittevih-kompetentnostey-uchniv-13118.html>
2. Сватко Ю. И. Імітаційна рольова гра "Модель ЮНЕСКО". Філософія спілкування: Філософія. Психологія. Соціальна комунікація. – 2011. – № 4. – С. 290-295.