

## **«РОЗУМНІ ЗУПИНКИ» ЯК СПОСІБ ПОКРАЩЕННЯ СЕРВІСУ ДЛЯ СПОЖИВАЧІВ ПОСЛУГ МІСЬКОГО ГРОМАДСЬКОГО ТРАНСПОРТУ**

Студ. Щербина Ю.М.

Наук.керівник д.е.н., Борисова Т.М.

Тернопільський національний економічний університет

Нові технології вже покинули рамки потужних смартфонів та комп'ютерів. За допомогою правильного використання ІТ розробок можна облаштувати сучасне та комфортне місто і саме ця ідея закладена в основу створення «розумного» мікрорайону. Добре продумані та реалізовані ідеї можуть допомогти заощаджувати електроенергію та створювати затишок для мешканців.

Міська інфраструктура, а особливо все, що пов'язано з транспортом, зручністю і комфортом пасажирів, є візитною карткою будь-якого міста і працює в комплексі заходів для залучення туристів.

Автобусні зупинки – те місце, де люди в середньому проводять в день 10-15 хв. Проте, як правило, вони є інформаційно бідними, та не відображають жодної корисної інформації для людей, які очікують на транспорт. Зважаючи на ритм життя сучасного пересічного громадянина, даремно витрачена така кількість часу є недопустимою. Для того, щоб вирішити цю проблему у цілому світі вже давно замість звичних нам автобусних зупинок почали встиновлювати так звані «розумні» зупинки. Такі інноваційні автобусні зупинки обладнанні мережею wi-fi, електронним інформаційним табло руху автобусів, платіжного терміналу, інтерактивної карти, для планування маршруту, зарядними пристроями для гаджетів, світлом та камерами стеження, які транслюються у найближчий поліцейський відділок, терміналами для покупки квитків та автоматами з кавою.

Таким чином, зупинки перетворюються на такі собі функціональні міські острівці, які залучають не лише тих, хто чекає свого автобуса, але і всіх, хто хоче зігрітися гарячою кавою, оплатити рахунки, підзарядити телефон або перечекати дощ.

Світова практика показує, що на цьому ідеї для автобусних зупинок не закінчуються. Для економічності «розумних» зупинок їх обладнують світлодіодними лампочками, сонячними батареями, підключеними до електричної мережі міста, щоб будь-яка додаткова енергія була подана назад у місто. Для прикладу, у Нідерландах на автобусній зупинці встановлені ваги у кріслах для сидіння, це створено з метою заохочення вести здоровий спосіб життя.

Максимально підвищують комфортабельність зупинок розширюючи їх торець, для того щоб усі, хто перебуває на автобусній зупинці, навіть із велосипедом чи коляскою могли заховатись від опадів, та не намокаючи дійти до автобуса.

В Україні практика таких «розумних» зупинок прийшла не так вже й давно, і містить лише обмежений функціонал. Зараз поодинокі інтерактивні зупинки можна зустріти практично в усіх містах. Опитування виявило, що відгуки жителів міст про такі нововведення дуже неординарні. Одні із задоволенням користуються сучасними технологіями, інші ж – нарікають на високу вартість таких благ та неправильне витрачання коштів.

Отже, можемо зробити висновок, що однозначно варто прагнути до статусу «розумного» міста та «розумної» країни, проте робити це треба збалансовано із іншими напрямками діяльності, щоб прагнувши першості у одних рейтингах не опинитись у низах інших списків.